

## HENKILÖTIETOLAIN (523/99) MUKAINEN TIETOSUOJASELOSTE

Viite: Henkilötietolaki (523/99) 10§ ja 24§, Tietosuoja-asetus 2016/679 (EY)

### 1. REKISTERINPITÄJÄ

Heimon Kala Oy (myöhemmin *rekisterinpitäjä*)  
Y-tunnus 0426956-8  
Käräjämäentie 6  
14300 RENKO

### 2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Marko Knuutinen  
  
marko.knuutinen@heimonkala.fi, 044 306 4754

### 3. REKISTERIN NIMI

Heimon Kala Oy:n **asiakas- ja markkinointirekisteri**.

### 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kerätä ja ylläpitää asiakassuhteeseen, muuhun yhteistyöhön tai markkinointitoimenpiteisiin liittyviä henkilötietoja. Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää asiakkaiden tai mahdollisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, laskutukseen, maksujen valvontaan sekä perintätoimenpiteitä varten.

Rekisterinpitäjä noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä. Henkilötietoja voidaan käsitellä sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi.

Henkilötietoja saa käsitellä ainoastaan (henkilötietolaki 8§ 1 momentti):

- 1) rekisteröidyn yksiselitteisesti antamalla suostumuksella;
- 2) rekisteröidyn toimeksiannosta tai sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osallisena, taikka sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä;
- 5) jos rekisteröidyllä on asiakassuhteen- tai palvelussuhteen, jäsenyyden tai muun niihin verrattavan suhteen vuoksi asiallinen yhteys rekisterinpitäjän toimintaan (yhteysvaatimus);
- 6) jos kysymys on konsernin tai muun taloudellisen yhteenliittymän asiakkaita tai työntekijöitä koskevista tiedoista ja näitä tietoja käsitellään kyseisen yhteenliittymän sisällä;
- 7) jos käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän toimeksiannosta tapahtuvaa maksupalvelua, tietojenkäsittelyä tai muita niihin verrattavia tehtäviä varten;

### 5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- nimi
- ikä tai syntymävuosi
- henkilötunnus/y-tunnus
- äidinkieli
- yhteystiedot, kuten laskutusosoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite, muu osoite-tieto
- asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinoinnin luvat ja – kiellot
- asiakkaan ryhmittelyyn tai profilointiin liittyvät tiedot
- asiakaspalvelun ja asiakkaan välinen asiointiin liittyvä kommunikaatio ja viestintä
- asiakkaan palveluiden käyttöön liittyvät tiedot
- asiakkaan maksukäyttämiseen liittyvät tiedot

## 6. PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ HAVAINNOIDUT TIEDOT

- palvelussa suoritettut toimet, kuten vierailut tietyllä sivulla, haun suorittaminen
- vierailun ajankohta, toistuvuus ja kesto
- selaimen tyyppi ja käyttöjärjestelmä
- laitteen tyyppi, kuten tietokone tai mobiililaitte
- IP-osoite
- istunnon aika ja kesto
- näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä
- yksilöllinen tunniste, kuten eväste- tai laite-ID
- muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

## 7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaan ilmoittamat tiedot tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten tai muiden asiaan liittyvien kontaktien yhteydessä sekä julkisista lähteistä saadut yhteyshenkilöiden tiedot markkinointitoimenpiteiden yhteydessä.

## 8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rekisterinpitäjän henkilörekisteristä ei lähtökohtaisesti luovuteta tietoja ulkopuolelle. Tietoja luovutetaan ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti yhteistyökumppaneille, palveluntuottajille tai alihankkijoille.

## 9. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Rekisterin tietoja voidaan siirtää Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolain asettamia vaatimuksia.

Jos rekisterinpitäjä siirtää henkilötietoja Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle, se varmistuu henkilötietojen siirron lainmukaisuudesta noudattamalla EU:n komission julkaisemia mallisopimuslausekkeita sekä tarvittaessa EU-U.S. Privacy Shield -menettelyä.

## 10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

### A. Ei sähköisessä muodossa oleva aineisto (paperitulosteet)

Aineistoa pyritään käsittelemään niin, ettei se joudu sivullisten saataville. Vanhentunut tai tarpeeton aineisto tuhotaan.

Aineisto säilytetään pääosin lukituissa kaapeissa ja lukituissa tiloissa.

### B. Tietojärjestelmiin tallennetut tiedot

Henkilörekisterin tiedot kerätään tietokantoihin ja tiedostoihin, jotka on suojattu tunnuksilla, salasanoilla sekä muilla teknisillä keinoilla.

## 11. REKISTERISSÄ OLEVIA TIETOJA SÄILYTYSAIKA

Asiakkuuteen ja muuhun yhteistyöhön liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin suhteeseen liittyvät velvoitteet sitä vaativat. Muilta osin henkilötietojen tallennusajat perustuvat rekisterinpitäjää koskeviin lakisääteisiin velvoitteisiin.

## 12. TARKASTUS-, KIELTO- JA KORJAUSOIKEUS

Henkilötietolain 26 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisten tietojen korjaamista rekisterissä. Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tehdään henkilötietolain 28 §:n mukaisesti kirjallisesti allekirjoittamalla ja toimittamalla pyyntö tietosuojaselosteen kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen tai käymällä henkilökohtaisesti (henkilöllisyys todistettava) allekirjoitetun asiakirjan kanssa rekisterinpitäjän luona yllä mainitussa osoitteessa.

Vastaamme kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut rekisterinpitäjälle tai asiakas on käynyt henkilökohtaisesti pyynnön tekemässä toimipisteessämme.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin tai mielipidetutkimuksiin ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakaspalveluumme tai soittamalla asiakaspalveluun.

Tämä tietosuojaseloste on nähtävänä toimitiloissamme tietosuojaselosteen kohdassa 1. mainitussa osoitteessa.